

Регламент работы

Что заместитель директора может запросить по сопровождению образовательной деятельности

Наталья Афанасьева

канд. психол. наук, доц., директор Центра психолого-педагогического сопровождения регионального образования АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»

Цели и задачи образовательной деятельности нельзя реализовать без специалистов службы сопровождения, в т. ч. педагогов-психологов. Заместитель директора формулирует запрос на психолого-педагогическое сопровождение специалистам службы школы, обращая внимание на приоритетные образовательные задачи. Администрация школы формулирует и выбирает цели деятельности специалистов сопровождения.

Запрос на психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности. В соответствии с миссией ОО, которая зафиксирована в основной общеобразовательной программе (далее — ООП) (по уровням), заместитель директора делает четыре шага, чтобы сформировать запрос на деятельность специалистов сопровождения.

Шаг 1. Выделяет основания для планирования деятельности специалистов психолого-педагогического сопровождения. Заместитель директора, социальный педагог и педагог-психолог и другие специалисты службы психолого-педагогического сопровождения учитывают:

- цели и задачи ОО, контингент;
- образовательные программы, в т. ч. адаптированные основные общеобразовательные программы;
- условия реализации ООП (по уровням).

Эти данные заместитель директора и специалисты службы психолого-педагогического сопровождения сопоставляют с анализом деятельности ОО за предыдущие годы: образовательные результаты и достижения, итоги мониторингов, оценка эффективности деятельности школы, результаты самообследования и пр. После такой аналитической деятельности формируют психолого-педагогические условия, которые повысят качество образования.

Шаг 2. Определяет перечень и рейтинг актуальных оперативных задач психолого-педагогического сопровождения. Оперативные задачи заместитель директора и специалисты службы психолого-педагогического сопровождения соотносят с целями и задачами ООП (по уровням), тенденциями в развитии ОО, целевыми программами развития образования, в т. ч. регионального уровня.

Психолого-педагогическое сопровождение учитывает проблемы развития ОО, которые выявляют мониторинги образовательных достижений и анализ деятельности за прошедший учебный год. Деятельность педагога - психолога многоаспектна, поэтому ранжируйте оперативные задачи, учитывайте их актуальность.

Шаг 3. Конкретизирует виды работ, чтобы решить актуальные задачи. Поясним на примере педагога-психолога. Он взаимодействует со всеми участниками образовательных отношений: просвещает, консультирует, проводит профилактику, экспертизу, мониторинг и др.

Образовательные задачи становятся фактором сопровождения. Так, развитие универсальных учебных действий начинается с диагностики, ее дополняют экспертиза образовательной деятельности, просвещение, развивающие занятия, внеурочная деятельность.

Шаг 4. Определяет ориентировочное время на выполнение данных видов работ.

Режим рабочего времени, например, педагогов-психологов в пределах 36-часовой рабочей недели регулируют правила внутреннего трудового распорядка ОО.

Педагог-психолог выполняет индивидуальное и групповое консультирование участников образовательных отношений в пределах не менее половины недельной продолжительности рабочего времени. Он готовится к индивидуальной и групповой консультативной работе, обрабатывает результаты консультативной работы, заполняет отчеты.

Указанную работу педагог-психолог может выполнять по согласованию с администрацией непосредственно в ОО и за ее пределами, например, обрабатывает данные диагностик и пр. Администрация школы планирует деятельность специалистов психолого-педагогического сопровождения и учитывает при этом нормы приказов Минобрнауки России:

- **от 22.12.2014 № 1601** «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре»;
- **от 11.05.2016 № 536** «Об утверждении особенностей режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Пример пошаговых действий администрации для планирования психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности представлен в приложении.

Поскольку направлений и задач у педагога-психолога много, важно сосредоточиться на наиболее значимых, где школа возможно имеет слабое звено, не справляется без привлечения дополнительных ресурсов, в том числе психологических технологий.

Приложение

Пример Муниципальное образовательное учреждение «Средняя школа № 14» г. Вологды
Запрос на психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности

Шаг 1. Выделить основания для планирования деятельности специалистов психолого-педагогического сопровождения

Муниципальное образовательное учреждение «Средняя школа № 14» г. Вологды (далее — СОШ № 14) — единственная образовательная организация (далее — ОО) в микрорайоне.

В районе, где расположена СОШ № 14, действует клуб «Северный» Дворца творчества детей и молодежи. Других ОО для досуга детей нет. **Поэтому СОШ № 14 выполняет образовательную функцию и организует дополнительное образование детей микрорайона. Педагоги-психологи и социальные педагоги проводят развивающие занятия внеурочной деятельности и занятия дополнительного образования, организуют досуг детей.**

В СОШ № 14 функционирует служба социально-психологического сопровождения, в которую входят социальный педагог и два педагога-психолога.

Контингент СОШ № 14 превышает нормативную наполняемость, обучение организовано в две смены.

В СОШ № 14 есть дети с особыми образовательными потребностями, с трудностями в обучении, развитии и социальной адаптации, поэтому важным является сопровождение адаптационных периодов детей группы риска.

Каждый четвертый ученик воспитывается в неполной семье, 8% учащихся — в многодетных семьях.

Среди учащихся есть опекаемые и усыновленные дети, а также дети с ограниченными возможностями здоровья (далее — ОВЗ) и дети-инвалиды.

Наряду с общеобразовательными программами в СОШ № 14 реализуется обучение по адаптированным программам для обучающихся в специальных коррекционных классах 7-го вида. Исходя из этого, можно сделать вывод о необходимости патронажа замещающих семей и психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов и детей из категории нуждающихся семей (малообеспеченные, многодетные семьи).

На внутришкольном учете социального педагога состоят около 30 учеников: с девиантным поведением, склонные к делинквентному поведению, состоящие на учете в инспекции по делам несовершеннолетних за совершенные правонарушения.

За последние годы число таких учащихся снизилось, что свидетельствует об эффективности системы работы с учащимися группы риска.

Социальный статус родителей практически не меняется: около половины — служащие, треть — представители рабочих профессии, около 6% — безработные. Поэтому актуально психолого-педагогическое просвещение и консультирование родителей (законных представителей) обучающихся.

Большую часть педагогического коллектива составляют опытные, высококвалифицированные специалисты:

- 95% педагогов имеют высшее образование;
- 71% — высшую или первую квалификационную категорию.

Последние годы наблюдается устойчивая тенденция к смене педагогических кадров: 66% педагогов имеют стаж работы более 15 лет и 14% — до 5 лет. Поступают на работу, как правило, молодые специалисты без опыта работы в школе.

Часть вопросов по психолого-педагогическому сопровождению может быть решена педагогами в соответствии с направлениями развивающей деятельности профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утв. приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н. Это вопросы реализации развивающих программ внеурочной деятельности, диагностика и др. Но при этом существует категория педагогов, которым необходимо организовать образовательную деятельность совместно со специалистами психолого-педагогического сопровождения.

Анализ работы за последние три года показал, что успеваемость в СОШ № 14 растет, а качество знаний остается стабильным — 46%.

Система коррекционной и профилактической работы СОШ № 14 с неуспевающими учащимися и учащимися, испытывающими трудности в обучении, способствует достижению положительных результатов. Это направление психолого-педагогического сопровождения остается актуальным.

По результатам ежегодного внутришкольного мониторинга сформированности универсальных учебных действий (далее — УУД) у 15% обучающихся 1-3-х классов выявили сложности в формировании регулятивных УУД. Однако по результатам внешнего мониторинга в 4-х классах выпускники начальной школы продемонстрировали высокий уровень подготовки по русскому языку, математике, высокий уровень метапредметных результатов: смысловое чтение и проектная деятельность. Результаты в 4-х классах выше среднего уровня по региону. Следовательно, программу формирования УУД учителя в начальной школе реализуют успешно, однако необходимо корректировать работу по формированию и развитию регулятивных УУД.

Результаты государственной итоговой аттестации (далее — ГИА) по русскому языку и математике в 9-х классах выше показателей успеваемости и качества знаний за год. По результатам ГИА учащиеся 11-х классов демонстрируют достаточно высокий уровень знаний. Средние баллы в школе по большинству предметов превышают аналогичные показатели по городу и региону: по русскому языку, математике, физике, истории, обществознанию, биологии, химии. Действующая система подготовки учащихся к ГИА, включая психологическую готовность, эффективна.

На протяжении 15 лет СОШ № 14 активно способствует профессиональному самоопределению обучающихся.

Педагоги организовали и провели:

- встречи с представителями ОО среднего профессионального и высшего профессионального образования;
- недели профориентации;
- дискуссии, конкурсы, игры, проекты;
- профессиональные пробы;
- экскурсии на предприятия;

- занятия элективного курса профориентационной направленности «Твой выбор» для учащихся 8-9-х классов;
- профессиональную психодиагностику и др.

С 2014 года СОШ № 14 входит в число участников экспериментальной площадки и апробирует региональную модель сопровождения профессионального самоопределения обучающихся. Учащиеся 8-9-х классов в рамках сетевого взаимодействия с ОО посещают элективный курс «Профессиональные пробы», что способствует успешной социализации выпускников школы, осознанному выбору большинством учащихся профессионального образования или профиля обучения в 10-11-х классах. Однако около 15% выпускников 9-х классов затрудняются в профессиональном самоопределении, в связи с этим профориентационная поддержка учащихся остается одной из ведущих задач для психолого-педагогического сопровождения в СОШ № 14.

По результатам анкетирования учеников 5-11-х классов и родителей выпускников 9-х и 11-х классов установлено, что уровень удовлетворенности качеством образования составляет 80%. Большинство учащихся (около 90%) удовлетворены безопасностью образовательной деятельности для здоровья; качеством образования; профессионализмом учителей.

Самый низкий уровень удовлетворенности — 70–74% — выявлен по следующим показателям: «Социально-психологический климат, общий настрой на учебу в классном коллективе»; «Полнота раскрытия педагогами интеллектуального и творческого потенциала обучающихся»; «Полезность организационных и методических нововведений последних 2–3 лет».

В соответствии с анализом образовательной деятельности администрация подготовила перечень стратегических задач психолого-педагогического сопровождения в основной общеобразовательной программе:

- диагностировать и развивать УУД;
- повышать психологическую компетентность участников образовательной деятельности;
- содействовать личностному и профессиональному самоопределению обучающихся;
- патронировать замещающие семьи;
- оказывать психолого-педагогическую поддержку детям с трудностями в обучении;
- развивать и адаптировать обучающихся, в т. ч. детей с ОВЗ, детей-инвалидов и детей из категории нуждающихся семей (малообеспеченные, многодетные семьи);
- организовать сопровождение ГИА.

Мониторинг и анализ текущих (годовых) результатов выделил важность развития регулятивных УУД. Сохраняется значимость сопровождения детей с ОВЗ, необходимость выхода на специализированные варианты помощи, в т. ч. с привлечением специалистов из психолого-педагогических и медико-социальных центров.

Шаг 2. Определить перечень и рейтинг актуальных оперативных задач психолого-педагогического сопровождения

Конкретизация оперативных задач — годового планирования деятельности по психолого-педагогическому сопровождению — предполагает учет стратегических результатов и результатов предшествующей образовательной деятельности.

На основании анализа образовательной деятельности СОШ № 14 основной акцент в деятельности психолого-педагогической службы — работа с детьми группы риска, учащимися с ОВЗ, а также сопровождение внеурочной и профориентационной деятельности.

Совместно со специалистами психолого-педагогической службы (педагогов-психологов и социального педагога) администрация определила рейтинг оперативных задач (табл. 1).

В перспективе администрация СОШ № 14 планирует еще одну оперативную задачу — создать школьную конфликтную комиссию (или школьную службу медиации в соответствии с региональным межведомственным планом реализации восстановительной медиации) и обеспечить более благоприятный социально-психологический климат.

Таблица 1

Рейтинг оперативных задач психолого-педагогической службы

Педагог-психолог	Социальный педагог
Диагностика и развитие УУД в 1-4-х и 5-х классах (особое внимание — регулятивным УУД). Сопровождение адаптационного периода в 1-х, 5-х и 10-х классах. Сопровождение обучающихся с ОВЗ, включая специальные коррекционные классы 7-го вида, обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, и др. Профориентационная работа: выбор профиля обучения и сферы будущей профессиональной деятельности. Подготовка учащихся к ГИА Мониторинги суицидального риска и вовлечения наркоманию	Профилактика социально-негативных явлений среди учащихся. Патронаж семей различных категорий: малообеспеченные, многодетные семьи, семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Социально-педагогическая поддержка дезадаптированных детей и подростков. Социально-педагогическое просвещение — повышение педагогической и правовой культуры всех участников образовательной деятельности. Реализация программы социализации и профориентации, профилактических и коррекционных программ

Шаг 3 и шаг 4. Конкретизировать виды работ и определить ориентировочное время

Для решения каждой из поставленных задач специалисты службы психолого-педагогического сопровождения конкретизировали виды работ и определили ориентировочное время на их выполнение.

Учет трудозатрат позволяет администрации СОШ № 14 обратить внимание на актуальные направления работы для образовательной ситуации в школе, обеспечить качественное выполнение задач.

Для примера приведем расчет ориентировочного времени трудозатрат на выполнение работы педагога-психолога (табл. 2).

Таблица 2**Ориентировочное время на работу педагога-психолога**

Задачи	Виды работ специалиста психолого-педагогического сопровождения	Ориентировочное время
Диагностировать и развивать УУД учащихся 5-х классов	Стартовая диагностика в 5-х классах для выявления уровня сформированности УУД	1 ч на проведение и 5–6 ч на обработку результатов одного класса
	Психологическое просвещение учителей и родителей по проблеме развития конкретных групп УУД у обучающихся	15–30 мин на 1 мероприятие
	Консультирование учителей, родителей, обучающихся по результатам диагностического обследования и по вопросам развития конкретных групп УУД	15 мин — 1 ч на консультацию
	Итоговая диагностика сформированности УУД пятиклассников	1 ч на проведение и 5–6 ч на обработку результатов одного класса